

Produs de Asigurare Auto pentru persoane fizice

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr. 17/10.04.2003

Produsul: My Car

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare ce se regăsesc în **Ghidul de Beneficii** aferent produsului și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de Allianz-Tiriac sau de către reprezentantul de vânzări Allianz-Tiriac.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul de asigurare auto My Car oferit de Allianz-Tiriac este flexibil și poate fi configurat în trei forme: o poliță compusă din asigurare obligatorie RCA și acoperirile Casco; o poliță doar RCA, cu sau fără acoperiri suplimentare, și o poliță doar cu acoperirile Casco. Produsul este destinat asigurării vehiculelor înmatriculate în România aparținând persoanelor fizice și poate include, pe lângă acoperirile privind răspunderea civilă auto și acoperiri destinate protecției vehiculului, a persoanelor aflate în vehicul, protecție juridică și asistență rutieră.

Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (RCA) este reglementată în baza prevederilor legale în vigoare, respectiv Legea nr. 132/2017 și Norma 20/2017, cu modificările și completările ulterioare.



Ce se asigură?

✓ Asigurare RCA, conform prevederilor legale în vigoare

Principalele riscuri acoperite:

- Vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial
- Prejudicii materiale, inclusiv costuri de radiere și înmatriculare, cheltuieli cu limitarea prejudiciului, cheltuieli aferente diminuării valorii vehiculului după reparații, costuri privind readucerea vehiculului la starea dinaintea evenimentului asigurat
- Costuri cu taxa de timbru, cheltuieli de judecată efectuate de către persoana prejudiciată sau cheltuieli aferente în cazul soluționării alternative a litigiului dacă soluția este favorabilă persoanei prejudiciate
- Prejudicii reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariāt, inclusiv înlocuirea temporară a vehiculului, pe baza opțiunii persoanei prejudiciate
- Cheltuieli legate de transportul vehiculului avariāt aparținând părții prejudiciate până la locația în care se găsește centrul de constatare/unitatea reparatoare de la locul accidentului, dacă vehiculul nu se mai poate deplasa prin mijloace proprii.

✓ Decontare directă (opțional)

sau, în funcție de decizia ta de achiziționare, patru pachete de asigurare auto care pot include:

1. poliță obligatorie RCA cu acoperiri suplimentare (Pachet Confort) sau
2. poliță obligatorie RCA și poliță de acoperiri CASCO (Pachet Plus, Extra, Max) sau
3. poliță de acoperiri CASCO (Pachet Plus, Extra, Max) care nu include acoperirile RCA, Decontare Directă și Protecție juridică.

Structura acoperirilor din cadrul pachetelor este::

Pachetul CONFORT

✓ Asigurare RCA conform prevederilor legale în vigoare

✓ Decontare directă (opțional)

✓ Protecție juridică - acoperă costurile aferente asistenței juridice pentru protejarea intereselor tale legitime în cazul unui accident rutier cauzat de vehiculul tău asigurat RCA

✓ Asistență rutieră acoperire de bază - acoperă reparația autovehiculului la locul accidentului, tractarea și depozitarea acestuia, precum și încărcarea mobilă pentru vehicule electrice / hibride plug-in

✓ Accidente persoane acoperire de bază - acoperă decesul sau vătămarea conducătorului sau pasagerilor vehiculului, ca urmare a unui accident rutier

Pachetul PLUS

✓ Asigurare RCA conform prevederilor legale în vigoare

✓ Decontare directă (opțional)

✓ Protecție juridică - acoperă costurile aferente asistenței juridice pentru protejarea intereselor tale legitime în cazul unui accident rutier cauzat de vehiculul tău asigurat RCA



Ce nu se asigură?

Asigurare vehicule acoperiri CASCO

- ✗ Vehicule nefuncționale
- ✗ Vehicule înmatriculate în alte state
- ✗ Vehicule care nu au inspecția tehnică periodică valabilă
- ✗ Vehicule cu volan pe partea dreaptă
- ✗ Vehicule înregistrate (ex: moped, tractor agricol, etc.)
- ✗ Alte situații descrise în Ghidul de Beneficii



Există restricții de acoperire?

Asigurare vehicule acoperiri CASCO

- ! Pagube produse de război, acte de terorism, riscuri cibernetice, sancțiuni comerciale și riscuri politice
- ! Pagube produse în perioada în care vehiculul nu avea certificat de înmatriculare sau altă autorizație de circulație valabile
- ! Pagube produse în timpul conducerii vehiculului sub influența băuturilor alcoolice, a substanțelor stupefiante, precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale
- ! Pagube produse prin avariarea vehiculului în urma pătrunderii voluntare în locuri inundate (râuri, lacuri, bălți etc.)
- ! Pierderi financiare indirecte
- ! Cheltuieli pentru transformarea sau îmbunătățirea vehiculului în comparație cu starea lui anterioară producerii riscului asigurat
- ! Dacă vehiculul a fost furat și în interiorul acestuia au fost lăsate documente de identificare ale vehiculului
- ! Dacă vehiculul a fost lasat neînscuiat și/sau cu oricare dintre dispozitivele de acces (chei, carduri, telecomenzi sau alte dispozitive de închidere / deschidere ori pornire) lasate în interior, și vehiculul a fost furat.
- ! Pagube produse ca urmare a utilizării vehiculului asigurat la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente, inclusiv în timpul rulării pe piste / circuite auto special amenajate
- ! Pagube produse în perioada în care contractul de asigurare este suspendat
- ! Alte restricții (excluderi) menționate în Ghidul de Beneficii

Asigurarea persoanelor aflate în vehicul

Riscurile cauzate direct sau indirect de:

- ! Sinucidere, încercarea de sinucidere sau de automutilare, chiar dacă persoana vătămată s-a aflat într-o situație în care i-a fost afectat discernământul
- ! Consumul de alcool, medicamente sau droguri, cu excepția medicamentelor prescrise de un medic, administrate conform rețetelor acestuia.

- ✓ **Fenomene naturale** - acoperă pagubele produse autovehiculului de inundații, furtună, uragan, cutremur, alunecări sau căderi de teren, ploaie torențială, grindină, fulger, greutatea zăpezii sau gheții
- ✓ **Incendiu, explozie** - acoperă pagubele produse autovehiculului de incendii sau explozii
- ✓ **Daune provocate de animale** - acoperă daunele cauzate de coliziunea cu un animal și cele produse prin roadere, mușcare, rupere, zgâriere sau prin pătrunderea / staționarea în compartimentul motor
- ✓ **Asistență rutieră acoperire extinsă** - oferă servicii suplimentare de asistență rutieră: reparații, tractare, livrare de combustibil, încărcare mobilă pentru vehicule electrice / hibride plug-in, mașină la schimb, transportul și/sau cazarea persoanelor etc
- ✓ **Accidente persoane acoperire extinsă** - oferă aceleași acoperiri, dar cu limite de despăgubire mai mari decât cele din pachetul de bază

Pachetul EXTRA - include pachetul PLUS și:

- ✓ **Furt** - acoperă furtul vehiculului sau a unor elemente componente, piese montate pe vehicul, dar și avarierea vehiculului ca urmare a furtului sau a tentativei de furt. Pentru vehiculele electrice / hibride plug-in se acoperă furtul cablurilor de încărcare, wallbox-ului, adaptoarelor și bateriei de tracțiune
- ✓ **Elemente vitrate** - acoperă costurile de reparație sau, după caz, de înlocuire a elementelor avariate în urma unor evenimente accidentale care produc daune exclusiv parbrizului sau suprafețelor vitrate ale vehiculului
- ✓ **Vandalism** - acoperă pagubele produse vehiculului prin acte de vandalism.

Pachetul MAX - include pachetul EXTRA și:

- ✓ **Coliziune, zgâriere și alte riscuri** - acoperă daunele rezultate din coliziunea, zgărirea, răsturnarea, căderea unor corpuri pe vehicul, pătrunderea în locuri inundate ca urmare a spargerii conductelor, avarierea în timpul circulației în afara drumurilor publice sau pe drumuri forestiere
- ✓ **Protecție preț achiziție** - acoperirea se poate achiziționa pentru vehicule noi (până la 6 luni vechime) și, în cazul în care suferi o daună totală în 24 de luni după prima înmatriculare, Allianz-Țiriac va calcula despăgubirea la valoarea de nou

Servicii suplimentare:

- ✓ **Clauza Service partener** – poți să efectuezi reparațiile doar într-un service multimarcă, partener Allianz-Țiriac, cu excepția reprezentanței mărcii vehiculului asigurat, chiar dacă aceasta este și unitate multimarcă. - lista disponibilă pe www.allianztiriac.ro.
- ✓ **Acoperiri suplimentare Casco**
- ✓ Se acordă despăgubiri pentru cheltuieli în legătură cu **avarii accidentale pentru cablurile de încărcare, wallbox-ul, adaptoarele și bateria de tracțiune**, în cazul unui vehicul electric / hibrid plug-in

Sumele asigurate / limitele de despăgubire acoperiri CASCO (excepție RCA) sunt detaliate în Contractul de asigurare (oferta, polița facultativă).

Limita de despăgubire asigurare RCA:

- ✓ Pentru pagubele materiale produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate, limita de despăgubire este de 6.434.740 Ron
- ✓ Pentru vătămări corporale și decese, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate, limita de despăgubire este de 31.926.210 Ron

Asigurarea RCA

- ! Cazurile în care proprietarul, utilizatorul sau conducătorul vehiculului vinovat nu are răspundere civilă
- ! Prejudiciile produse bunurilor aparținând conducătorului vehiculului răspunzător de producerea accidentului, precum și cele produse ca urmare a vătămării corporale sau decesului acestuia, indiferent cine solicită aceste despăgubiri
- ! Bunul avariât și vehiculul asigurat fac parte din patrimoniul comun al soților
- ! Bunul avariât este utilizat de proprietarul vehiculului asigurat, care a produs dauna
- ! Prejudiciile cauzate în situațiile în care nu se face dovada valabilității la data accidentului a asigurării RCA sau Asiguratorul RCA nu are răspundere
- ! Partea din prejudiciu care depășește limitele de răspundere stabilite prin contractul RCA, produs în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate și de numărul persoanelor răspunzătoare de producerea prejudiciului
- ! Amenzile de orice fel și cheltuielile penale la care ar fi obligat proprietarul, utilizatorul sau conducătorul vehiculului asigurat, răspunzător de producerea prejudiciului
- ! Sumele pe care conducătorul vehiculului răspunzător de producerea prejudiciului este obligat să le plătească proprietarului sau utilizatorului care i-a încredințat vehiculul asigurat, pentru avariarea ori distrugerea acestui vehicul
- ! Prejudiciile produse bunurilor transportate, dacă între proprietarul sau utilizatorul vehiculului care a produs accidentul ori conducătorul auto răspunzător și persoanele prejudiciate a existat un raport contractual la data producerii accidentului
- ! Prejudiciile produse prin accidente survenite în timpul operațiunilor de încărcare și de descărcare, acestea constituind riscuri ale activității profesionale
- ! Prejudiciile produse ca urmare a transportului de produse periculoase.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Teritoriul României
 - ✓ Pe teritoriul țărilor membre ale Sistemului Internațional Carte Verde (Albania, Austria, Andorra, Azerbaidjan, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Iran, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Maroc, Moldova, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Suedia, Serbia, Tunisia, Turcia, Ucraina, Ungaria). În cazul RCA, acoperirea este valabilă doar dacă aceste state nu sunt barate pe document.
- ✓ Asistența rutieră este valabilă în Europa (inclusiv partea europeană a Turciei și partea grecească a Ciprului), cu excepția Belarus, Ucraina, Rusia și Moldova.



Ce obligații am?

- Furnizarea numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail valide, declarate de Contractant și actualizarea permanentă a acestora
- Plata primei de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite prin contractul de asigurare / înștiințarea de plată

Asigurarea acoperiri CASCO

- Întreținerea vehiculului asigurat în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale
- Comunicarea către Allianz-Tiriac a oricărei modificări privind informațiile furnizate la încheierea contractului de asigurare în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data efectuării respectivei modificări (exemple: schimbarea adresei; schimbarea numelui în urma căsătoriei; schimbarea numărului de înmatriculare etc.)
- Notificarea către Allianz-Tiriac în caz de: pierdere / furt carte de identitate, certificat de înmatriculare, autorizație de circulație provizorie, în termen de maximum 1 zi lucrătoare de la producerea evenimentului / luarea la cunoștință și depunerea la Asigurător a dovezii privind declararea la Poliție a pierderii / furtului
- Declararea existenței tuturor asigurărilor contractate pentru același vehicul la asigurători diferiți.

În cazul producerii evenimentului asigurat:

- Cooperarea cu Allianz-Tiriac și furnizarea tuturor informațiilor și documentelor solicitate de acesta în legătură cu dauna
- Luarea de măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului asigurat asupra vehiculului asigurat
- Luarea de măsuri pentru salvarea, conservarea și paza vehiculului sau/și a părților componente rămase neavariate, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare.

Asigurarea RCA

Notificarea Asigurătorului RCA în cazul producerii unui eveniment asigurat:

- Ca urmare a producerii unui accident de vehicule, Asiguratul notifică Asigurătorul RCA cu privire la aceasta în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea accidentului
- Asiguratul furnizează Asigurătorului RCA informații cu privire la cauzele și împrejurările producerii accidentului și documentele necesare instrumentării cazului

Asiguratul transmite părții prejudiciate, la cererea acesteia, informațiile necesare pentru formularea pretențiilor de despăgubire, în special:

- Numele, prenumele și adresa persoanei care a condus vehiculul asigurat în momentul producerii daunei
- Numele, prenumele și adresa sau denumirea, sediul contractantului ori Asiguratului vehiculului
- Denumirea, sediul Asigurătorului RCA care a emis contractul RCA, seria și numărul contractului RCA, precum și numărul de înmatriculare / înregistrare al vehiculului asigurat ori numărul de identificare al acestuia

Constatarea amiabilă de accident:

- Pentru evenimentele în care sunt implicate două vehicule, din care rezultă numai prejudicii materiale, asigurații pot informa societățile din domeniul asigurărilor și în baza unui formular tipizat, eliberat de către aceste societăți, denumit constatare amiabilă de accident, în care conducătorii vehiculelor implicate consensuează informații privind data și locul producerii accidentului, datele de identificare ale conducătorilor auto implicați, ale proprietarilor vehiculelor implicate, datele vehiculelor implicate și ale propriilor societăți de asigurare RCA, precum și informații privind circumstanțele producerii accidentului.



Când și cum plătesc?

Asigurarea RCA și asigurarea acoperiri CASCO

- Plata primelor de asigurare poate fi realizată integral sau în rate, așa cum este specificat în polița / polițele de asigurare
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Allianz-Tiriac / Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar)



Când începe și când încetează acoperirea?

Asigurarea acoperiri CASCO

- Acoperirea începe la data și ora din perioada de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi de primă să fie plătită în conformitate cu prevederile din poliță
- Neachitarea ratelor de primă următoare celei dintâi până la expirarea perioadei de grație are drept consecință suspendarea automată a contractului de asigurare (perioada de grație este de 5 zile calendaristice)
- Acoperirea încetează:
 - La data și ora din perioada de valabilitate înscrisă în polița de asigurare
 - La data producerii unei daune totale
 - În cazul în care suma despăgubirilor acordate / datorate pentru daune parțiale pe întreaga perioadă de asigurare este egală sau depășește suma asigurată a vehiculului
 - În momentul vânzării vehiculului

Asigurarea RCA

- Contractul RCA se încheie pe o perioadă cuprinsă între o lună și 12 luni, multiplu de o lună, în funcție de opțiunea Asiguratului
- Contractul RCA încetează:
 - La data la care proprietarul vehiculului notifică Asigurătorul RCA referitor la transmiterea dreptului de proprietate asupra vehiculului, însoțită de documente justificative
 - La data la care vehiculul este radiat din circulație
 - La împlinirea termenului stabilit în contractul RCA
 - În cazul în care Contractantul/Asiguratul nu plătește prima de asigurare conform prevederilor agreeate, la termenele stabilite în polița de asigurare, Asiguratorul va rezilia (înceta) polița fără nicio notificare prealabilă, iar aceasta nu va mai produce niciun efect față de terții păgubiți sau autoritățile statului



Cum pot să rezilies contractul?

Asigurarea acoperiri CASCO

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Allianz-Tiriac
- Printr-o notificare către call center-ul Allianz-Tiriac la numărul de telefon 021 20 19 100 sau la adresa de e-mail info@allianztiriac.ro

Poți înceta / rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Retragerea din contractele de asigurare încheiate la distanță, cu excepția polițelor de asigurare obligatorii (prin intermediul unei platforme, interfețe, aplicații on-line sau al unui site)

Ai dreptul să te retragi din asigurare, adică să soliciți încetarea contractului încheiat la distanță, fără niciun cost, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acestuia. În acest caz, ți se returnează integral prima de asigurare, cu condiția de a nu fi notificat nicio daună în acest interval.

Dacă soliciți încetarea contractului după mai mult de 14 zile calendaristice de la încheiere, atunci această solicitare va fi soluționată conform reglementărilor contractuale aplicabile, nefiind considerată o cerere de retragere.

În situația în care ai notificat o daună, pentru un eveniment asigurat, în primele 14 zile calendaristice de la încheierea contractului, Allianz-Tîriac va achita despăgubirea conform limitelor stabilite în poliță. În acest caz, contractul și-a produs efectele juridice și nu mai poți solicita retragerea din contract.

Retragerea poate fi solicitată în secțiunea [Contul meu](#), disponibilă online pe www.allianztiriac.ro sau în aplicația Allianz-Tîriac.

Asigurarea RCA

Contractul RCA poate fi reziliat / încetat:

- În cazul transmiterii dreptului de proprietate asupra vehiculului și transmiterea documentelor doveditoare către Asigurător, însoțite de cererea de încetare
- În cazul radierii din circulație a vehiculului și transmiterea documentelor doveditoare către Asigurător

În cazul asigurării multiple, se poate opta pentru rezilierea contractelor cu data de intrare în vigoare ulterioară primului contract RCA încheiat.