

NOTA DE INFORMARE PRIVIND OPERATIUNILE DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

Acest formular este intocmit **in baza noii legislatii europene privind prelucrarea datelor cu caracter personal** si are ca **scop informarea dumneavoastra cu privire la drepturile pe care le aveti în legătură cu prelucrarea unor astfel de date**, informare care sa va ajute sa decideti în cunoștință de cauză cu privire la **acordul dumneavoastra de prelucrare a anumitor date personale care va apartin („Date”)**, in scopurile si conditiile mai jos prezentate.

Prelucrarea Datelor pe care le veti completa in prezentul formular de contact se va face de catre societatea **ACTIV ASIGURARI - Broker de Asigurare - Reasigurare SRL**, persoana juridica romana, cu sediul social in din Bucuresti, Sector 4, Bd.Dimitrie Cantemir, nr.1, bloc B, scara 4, etaj 6, Sector 4, Ap. 112, telefon 40 31 41.00.401, e-mail:office@activasigurari.ro, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/11223/07.11.2002, avand cod unic de inregistrare 14996121, RBK-141/04.10.2003 în calitate de **operator**, denumita in continuare "Societatea"

Societatea va prelucra date personale constand, dar fara a se limita la, nume, prenume, adresa de domiciliu/ resedinta, cod numeric personal, cetatenie, semnatura, nr. de telefon, adresa de e-mail, date privind bunul asigurabil, date privind contractantul, asiguratul și/sau beneficiarii poliței, platitorul sau istoricul de daune dupa caz, date personale pe care le comunicati/furnizati.

Scopul general al prelucrării Datelor este activitatea de intermediere in asigurari si servicii conexe si consta in urmatoarele:

- (i) **Scop ofertare/emitere contract asigurari** - prelucrarea de catre Societate a Datelor cu caracter personal se face în scopul obținerii celor mai avantajoase oferte de asigurare de la societatile de asigurare partenere, în acord cu legislația privind prelucrarea datelor cu caracter personal, legislatia privind asigurările și a codurilor de conduită din industria de profil.
- (ii) **Scop administrare polite de asigurare, asistenta la daune si consultanta, oferte de reinnoire** - Societatea va prelucra Datele cu Caracter personal în scopul oferirii de servicii de consultanta, în administrea politelor Dvs de asigurare (rate scadente, emitere acte aditionale, dupa caz, oferte de reinnoire) și pentru a interveni în sprijinul Dvs în relatia cu societățile de asigurare în situațiile de producere a riscului asigurat, direct sau prin colaboratori, în acord cu legislația privind prelucrarea datelor cu caracter personal, legislatia privind asigurările și a codurilor de conduită din industria de profil.
- (iii) **Scop Comunicari Comerciale** - Prelucrarea de catre Societate a Datelor constand in numele, prenumele, adresa de contact, telefonul si e-mail-ul se va face pentru transmiterea de comunicari comerciale cu privire la ofertele, promotiile, produsele si serviciile oferite de Societate sau de asiguratorii.

Temeiul juridic al colectarii si prelucrării datelor cu caracter personal **il poate reprezenta, dupa caz:**

- **Contractul de asigurare/polita de asigurare la care persoana vizata este parte sau cererea expresa a persoanei vizate pentru a obtine o oferta de asigurare prin intermediul Societatii sau/si emiterea politei de asigurare respective de catre noi,**
- **Indeplinirea obligatiilor legale ale Societatii,**
- **Indeplinirea intereselor legitime ale Societatii in contextul desfasurarii obiectului de activitate**
- **Consimtamentul persoanei vizate, unde este cazul**

Datele cu caracter personal pot fi transferate, **in functie de tipurile de asigurari pe care le vom intermedia pentru Dvs. catre: autoritati de stat, PAID (in cazul asigurarii obligatorii a locuintei), furnizori implicati in mod direct/indirect in procesul de ofertare, emitere, administrarea politelor de asigurare si oferirea asistentei la daune (societati de asigurare-reasigurare precum si alte companii din grupul din care acestea fac parte, societati de prestari servicii in cazul unor eventuale daune, societati de arhivare, furnizori de servicii IT si contabilitate, firme de curierat, cabinete de avocatura).**

Datele dumneavoastra nu fac obiectului unui transfer către țări aflate în afara Uniunii Europene.

Va informam ca transformarea ofertei de asigurare acceptate de Dvs. in polita/contract de asigurare va fi conditionata de acceptarea de catre Dvs. a notei de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, sau, dupa caz, a consimtamentului apartinand Asiguratorului ales.

IPDCP-3

Datele vor fi stocate de catre Societate dupa cum urmeaza:

- Pentru **Scop Ofertare asigurari generale**, pe perioada de valabilitate a ofertei plus 60 de zile de la expirare sau pana la retragerea consimtamantului dumneavoastra.
- Pentru **Scop administrare polite de asigurare, daune si consultanta** pe perioada de valabilitate a poliței plus inca 5 ani de la incetarea ei sau 5 ani de la deschiderea dosarului de dauna.
- Pentru **Scop Comunicari Comerciale** pe perioada derulării contractului de mandat sau pe perioada de valabilitate de contractelor de asigurare încheiate prin intermediul nostru plus inca 2 ani de la data incetarii ultimului din cele două.

Vă informăm ca aveti, cumulat, urmatoarele drepturi cu privire la Datele personale in relatia dintre dumneavoastra si Societate: **Drept de a solicita accesul, Drept la rectificare, Dreptul la stergerea datelor** ("Dreptul de a fi uitat"), **Dreptul de a retrage consimtamantul, Dreptul la portabilitatea datelor, Dreptul la restrictionarea prelucrării, Dreptul de a se opune prelucrării, Dreptul de a depune plangere la ANSPDCP.**

In cazul in care, in vederea incheierii unui contract de asigurare prin Activ Asigurari - Broker de Asigurare - Reasigurare SRL, ne transmiteti si datele cu caracter personal ale altei persoane, aveti obligatia legala de a comunica prezenta informare persoanei respective si sa iei acordul acesteia in cazurile aplicate, in termen de maxim 1 luna de la data furnizării datelor cu caracter personal.

Pentru **exercitarea drepturilor enumerate mai sus și detalii**, puteti contacta Societatea prin intermediul urmatoarelor modalitati: (i) depunerea unei cereri scrise datate si semnate in orice sediu sau punct de lucru, (ii) la adresa de e-mail: **datepersonale@activasigurari.ro** sau (iii) prin posta la adresa postala de la sediul Societatii mentionate mai sus.

Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal, va putea fi contactat pentru orice lamuriri, informatii, precum si solicitari in legatura cu exercitarea drepturilor mentionate mai sus la oricare din datele de contact enumerate mai sus.

IPDCP-3

NOTA DE INFORMARE PREALABILA (IDD)

În conformitate cu prevederile art.12, alin.6 și art.13 din Legea 236/2018 privind distribuția de asigurări, referitor la informațiile pe care asiguratorii și intermediarii de asigurări trebuie să le furnizeze clienților,

va aducem la cunoștință următoarele:

- ✓ **S. C. Activ Asigurari-Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L.** este autorizată să funcționeze în calitate de companie de brokeraj în baza Deciziei Președintelui CSA nr. 2878 din 10/12/2002 și este înmatriculată în Registrul Intermediarilor Principali sub nr. **RBK-141/04.10.2003**;
aceste informații pot fi verificate la sediul societății din București, Sector 4, Bd.Dimitrie Cantemir, nr.1, bloc B, scara 4, etaj 6, Sector 4, Ap. 112, precum și pe pagina de internet a A.S.F, la adresa www.asfromania.ro;
- ✓ Societatea noastră reprezintă interesele clienților săi în relația cu asiguratorii și încasează un comision de intermediere de la asiguratorii raportat la produsul vândut;
- ✓ Societatea noastră este împuternicită să colecteze primele de asigurare și să emită documente de asigurare în numele asiguratorului;
- ✓ Nu avem obligația contractuală de a lucra cu un singur asigurator;
- ✓ Oferim consultanță la solicitarea clienților/ potențialilor clienți în legătură cu produsele aflate pe piață, astfel încât recomandarea personalizată să fie efectuată pe baza unor criterii profesionale și contractul de asigurare să răspundă cel mai bine cerințelor și necesităților clienților;
- ✓ Activ Asigurari Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. nu deține, direct sau indirect, drepturi de vot, acțiuni sau părți sociale în cadrul vreunui asigurator și niciun asigurator nu deține direct sau indirect, drepturi de vot, acțiuni sau părți sociale în cadrul subscrișei;
- ✓ În cazul în care aveți neclarități, nelămuriri, nemulțumiri sau sesizări legate de Contractele de Asigurare încheiate precum și eventuale reclamații la adresa personalului societății noastre prin intermediul căruia v-ați încheiat contractele de asigurare vă rugăm să ne contactați telefonic la : +4 031.41.00.401 sau pe e-mail: **office@activasigurari.ro**;
- ✓ ASF elaborează proceduri care permit clienților și partilor interesate, în special asociațiilor de consumatori, să depună reclamații împotriva distribuitorilor. Procedurile prevăd obligativitatea de răspuns, în toate cazurile, indiferent de dacă rezoluția este favorabilă sau nu. Puteți găsi detalii despre aceste proceduri pe pagina de internet a ASF, la adresa www.asfromania.ro;
- ✓ Litigiile dintre clienți și distribuitorii de asigurări pot fi soluționate prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor. Puteți găsi detalii despre aceste proceduri pe pagina de internet www.salfin.ro/solutionare-litigii. Aceste proceduri nu reprezintă o restrângere a dreptului clientului la proceduri judiciare legale.

Cu stimă,

Activ Asigurari Broker de Asigurare Reasigurare SRL

IDD_23_02.2020