

NOTA DE INFORMARE PREALABILA

In conformitate cu prevederile art.12, alin.6 si art.13 din Legea 236/2018 privind distributia de asigurari, referitor la informatiile pe care asiguratorii si intermediarii de asigurari trebuie sa le furnizeze clientilor,

va aducem la cunostinta urmatoarele:

- ✓ **S. C. Activ Asigurari-Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L.** este autorizata sa functioneze in calitate de companie de brokeraj in baza Deciziei Presedintelui CSA nr. 2878 din 10/12/2002 si este inmatriculata in Registrul Intermediarilor Principali sub nr. **RBK-141/04.10.2003**; aceste informatii pot fi verificate la sediul societatii din Bd. Dimitrie Cantemir, nr.1, Bloc B2, Scara 4, Et.6, Ap.112, Bucuresti, precum si pe pagina de internet a A.S.F, la adresa www.asfromania.ro;
- ✓ Societatea noastra reprezinta interesele clientilor sai in relatia cu asiguratorii si incaseaza un comision de intermediere de la asiguratorii raportat la produsul vandut;
- ✓ Societatea noastra este imputernicita sa colecteze primele de asigurare si sa emita documente de asigurare in numele asiguratorului;
- ✓ Nu avem obligatia contractuala de a lucra cu un singur asigurator;
- ✓ Oferim consultanta la solicitarea clientilor/ potentialilor clienti in legatura cu produsele aflate pe piata, astfel incat recomandarea personalizata sa fie efectuata pe baza unor criterii profesionale si contractul de asigurare sa raspunda cel mai bine cerintelor si necesitatilor clientilor;
- ✓ Activ Asigurari Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. nu detine, direct sau indirect, drepturi de vot, actiuni sau parti sociale in cadrul vreunui asigurator si niciun asigurator nu detine direct sau indirect, drepturi de vot, actiuni sau parti sociale in cadrul subscrisiei;
- ✓ In cazul in care aveti neclaritati, nelamuriri, nemulumiri sau sesizari legate de Contractele de Asigurare incheiate precum si eventuale reclamatii la adresa personalului societatii noastre prin intermediul caruia v-ati incheiat contractele de asigurare va rugam sa ne contactati telefonic la : +4 031.41.00.401 sau pe e-mail: office@activasigurari.ro;
- ✓ ASF elaboreaza proceduri care permit clientilor si partilor interesate, in special asociatiilor de consumatori, sa depuna reclamatii impotriva distribuitorilor. Procedurile prevad obligativitatea de raspuns, in toate cazurile, indiferent de daca rezolutia este favorabila sau nu. Puteti gasi detalii despre aceste proceduri pe pagina de internet a ASF, la adresa www.asfromania.ro;
- ✓ Litigiile dintre clienti si distribuitorii de asigurari pot fi solutionate prin proceduri de solutionare alternativa a litigiilor. Puteti gasi detalii despre aceste proceduri pe pagina de internet www.salfin.ro/solutionare-litigii. Aceste proceduri nu reprezinta o restrangere a dreptului clientului la proceduri judiciare legale.

Cu stima,

Activ Asigurari Broker de Asigurare Reasigurare SRL